

## Правила использования

### 1. Для посетителей сайта

Все гости MyCollection могут бесплатно просматривать предложения/объявления зарегистрированных пользователей о продаже товаров (или "лотов"), выполнять поиск интересующих предложений/объявлений, отслеживать ход торгов по выставленным лотам и читать сообщения на форуме сайта.

Для зарегистрированных пользователей:

Каждому зарегистрированному пользователю (далее также "пользователь") при регистрации на сайте доступен персональный раздел под названием "Профиль" (далее также "аккаунт"), через который пользователь может воспользоваться всеми услугами аукциона. Пользователь может создать уникальный "ник" - псевдоним, под которым его будут видеть другие пользователи. Если псевдоним не указан, будет использоваться автоматически ФИО. Кроме того, пользователь получает доступ к личному счету, ведущемуся в российских рублях. Все платные услуги аукциона оплачиваются с личного счета, который можно пополнить через раздел "Пополнить мой счет" в профиле.

### 2. Оценка пользователя

Каждый зарегистрированный пользователь имеет свою оценку. Сразу после регистрации она равна нулю. Эта оценка помогает другим пользователям определить надежность партнера по сделке и формируется другими пользователями. Негативная оценка может свидетельствовать о том, что в прошлом партнеры данного пользователя были недовольны сотрудничеством с ним по каким-либо причинам и поэтому понизили его оценку. Однако положительная оценка не гарантирует надежность и честность пользователя и может быть лишь одним из критериев при выборе его в качестве партнера.

Изменение оценки:

Оценка увеличивается на 1 пункт, если ваш партнер оставил о вас положительный отзыв.

Оценка уменьшается на 1 пункт, если ваш партнер оставил отрицательный отзыв о вас.

При совершении сделок мы настоятельно рекомендуем обращать внимание на оценку пользователя и отзывы о нем. Однако как оценка пользователя, так и отзывы о нем отражают мнение других зарегистрированных пользователей и не гарантируют

предоставления аукционом каких-либо гарантий, заверений и обещаний относительно данного пользователя и его надежности.

Запрещено искусственно увеличивать оценку аккаунта с помощью дополнительных аккаунтов и фиктивных сделок. При обнаружении таких действий аукцион оставляет за собой право временно или постоянно заблокировать соответствующий аккаунт.

### **3. Покупка**

Покупателем считается зарегистрированный пользователь, который участвует в аукционе (торгах) с целью приобретения товара или покупает товар по фиксированной цене.

Для участия в аукционе покупателю необходимо:

- Нажать на кнопку "Сделайте свою ставку" на странице с описанием товара.
- Указать сумму, за которую он готов приобрести данный лот (сделать ставку).
- Победителем аукциона считается покупатель, чья ставка оказывается наибольшей в ходе торгов.

Чтобы приобрести товар, выставленный на продажу по фиксированной цене, покупателю необходимо нажать на кнопку "Купить" на странице с описанием товара.

Все уточняющие вопросы о лоте, доставке, оплате и т. д. необходимо задавать в форме обсуждения лота до совершения ставки или покупки. Запрещается передавать контактную информацию через форумы сайта или иным образом пытаться осуществить покупку в обход установленной аукционом процедуры. При обнаружении подобных действий аукцион оставляет за собой право временно или бессрочно заблокировать соответствующий аккаунт.

Условия продажи, описанные в лоте, являются неотъемлемой частью предложения о продаже соответствующего товара. Покупатель, который с ними не ознакомился, не освобождается от их соблюдения и не вправе изменять их после совершения сделки.

При покупке лота по фиксированной цене или при выигрыше аукциона покупатель обязуется выкупить лот по предложенной цене.

Аукцион не несет ответственности за действия покупателей и достоверность предоставленной ими информации контрагентам или аукциону.

### **4. Выставление лота на продажу**

Продавцом считается Зарегистрированный пользователь, выставивший на продажу товар(ы).

При выставлении товара на продажу Продавец обязуется соблюдать следующие правила:

- Лоты должны быть выставлены в надлежащей категории. Только при отсутствии на Сайте соответствующей товару категории Продавцы вправе размещать лоты в категории "Другое".
- В описании лота должно быть четко указано, какой товар или услугу, в каком количестве/ассортименте и какого качества получит Покупатель. Необходимо приложить фотографии лота, максимально отражающие его состояние и, если таковые есть, все имеющиеся недостатки.
- В строке «Местоположение лота» должно быть указано фактическое местонахождение товара, а не местонахождение Продавца.
- В описании лота и/или на форуме запрещается указывать контактную, платежную информацию, а также ссылки на сайты-конкуренты и сторонние ресурсы либо иные данные, которые могут способствовать продаже лотов вне Аукциона.
- Запрещается включать в описания лотов информацию о розыгрышах, конкурсах, лотереях, раздаче призов и любую иную аналогичную информацию.
- Запрещается указывать в описании лота стоимость лота, отличную от указанной цены.
- Запрещается указывать в описании лота предложения о продаже лота по частям или за единицу измерения, обмене, продаже дополнительного товара или предоставлении дополнительной услуги, стоимость которых не была включена в цену лота.
- Запрещается указывать в описании аукционного лота необходимость для покупателя уточнить его наличие. Аукционная форма продажи предполагает, что лот имеется в наличии и не выставлен одновременно на продажу на другой площадке.
- Запрещается устанавливать заведомо несоразмерную стоимость доставки товаров. Под соразмерной стоимостью доставки понимается средняя стоимость доставки аналогичных товаров, выставленных на Аукционе в момент произведения модерации лота.
- Запрещается одновременно выставлять на продажу лот (один и тот же предмет или услугу) дважды и более раз в одной и той же или разных категориях.
- Запрещается выставлять на продажу предметы, торговля которыми нарушает действующее законодательство Российской Федерации.
- В ходе торгов запрещается применять “разгон аукциона”, то есть повышать ставки на торгах через подставных участников, ботов или с иных аккаунтов самого Продавца.

За нарушение вышеперечисленных правил объявления о размещении лотов могут быть подвергнуты принудительному редактированию или удалению Аукционом. Кроме того,

аккаунт нарушителя может быть временно либо (за повторное нарушение) бессрочно заблокирован.

Аукцион вправе потребовать дополнительные фото и/или видео, подтверждающие факт владения Продавцом конкретным лотом. В случае обоснованных сомнений в добросовестности Продавца подозрительные лоты будут сняты с торгов.

Отношение между новыми и повторно выставленными лотами может быть различным. Все установленные лимиты и цены распространяются на автоматическое повторное выставление. Повторное выставление любого лота в случае неудачной сделки по вине покупателя производится бесплатно.

При успешном завершении аукциона или покупке товара по фиксированной цене продавец обязуется продать товар по установленной цене.

Аукцион не несет ответственности за действия продавцов и достоверность предоставленной ими информации контрагентам или аукциону.

## **5. Совершение сделки**

После успешного завершения торгов, когда покупатель найден, продавец и покупатель получают доступ к странице с информацией о сделке и к форме сделки, системе обмена сообщениями для завершения сделки.

Продавец имеет право устанавливать свои условия оплаты и доставки и указывать их в описании лота (при этом установленный для оплаты срок не может быть менее 3 рабочих дней). Если продавцом не указаны собственные правила оплаты и доставки лотов, то действует следующий порядок взаимодействия между сторонами сделки:

- Продавец выходит на связь в течение 3 дней после завершения торгов и предоставляет покупателю реквизиты для оплаты или другие данные, необходимые для завершения сделки, а также общую сумму покупки.
- Покупатель связывается с продавцом и оплачивает лот в течение 3 рабочих дней после получения реквизитов. После оплаты покупатель информирует продавца о деталях платежа, необходимых для однозначной идентификации его как плательщика.
- В течение 7 рабочих дней после получения оплаты продавец отправляет товар покупателю в соответствии с указанными характеристиками, стоимостью (товар и доставка), условиями доставки и предоставляет информацию о доставке (трек-номер для отслеживания почтовых отправлений). Продавец также может установить собственный срок отправки лота, который должен быть четко указан в описании лота.

Сделка считается завершённой, если покупатель оплатил лот по указанной цене, а продавец получил деньги и отправил покупку по указанному адресу или передал лот

при личной встрече. Сделка считается незавершенной, если одна из сторон не выполнила свои обязательства.

Покупатели могут оставить отзывы и оценить контрагента по пятибалльной системе. Если сделка не завершилась, продавец должен подробно описать причину.

При написании отзывов и общении на форуме запрещено использование нецензурной лексики и уничижительных высказываний. В случае расхождения мнений между покупателем и продавцом об успешности сделки, аукцион рассматривает случай индивидуально. Если обнаружено недобросовестное поведение продавца, ему могут быть применены санкции, вплоть до блокировки аккаунта.

## **6. Продление срока аукциона**

Аукцион может быть продлен в следующих случаях:

- Если первая ставка на аукционе сделана менее чем за 5 минут до завершения торгов, то срок аукциона продлевается на время выбранное продавцом.
- Продавец, выставляя лот на продажу, может использовать опцию "Автопродление торгов". При включенной опции аукцион автоматически продлевается на выбранное время продавцом, если ставка сделана менее чем за 5 минут до его завершения. Этот процесс продления может повторяться несколько раз.
- В случае проблем с доступностью сайта, возникших за час до завершения торгов, проводится продление срока аукциона. Если сбой был кратковременным (до 15 минут), то торги продлеваются на один час. При сбое продолжительностью до 30 минут, аукционы продлеваются на 3 часа. При более продолжительных технических проблемах, торги автоматически продлеваются на одни сутки или более, в зависимости от продолжительности сбоя.

## **7. Возврат вознаграждения Аукциона, оплаченного за несостоявшиеся сделки, осуществляется в следующих случаях**

- Если покупатель не произвел оплату лота.
- Если продавец, получивший оплату за лот, вернул ее покупателю.

Продавец обязан сообщить информацию о том, что сделка не состоялась, не позднее чем за 60 дней после окончания торгов. В противном случае сделка будет считаться завершенной, и вознаграждение Аукциона за данную сделку не будет возвращено.

ИП КИСЛОВ НИКИТА ДМИТРИЕВИЧ оставляет за собой право вносить изменения в данные Правила с предварительным уведомлением пользователей. Продолжение пользования MyCollection после размещения на сайте соответствующего уведомления означает согласие с обновленными Правилами. Каждая новая редакция Правил

считается действительной и обязательной к соблюдению с даты, указанной перед оглавлением Правил.